

∞ AVISO LEGAL

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)

MARIA FERNANDA JIMENEZ BUITRAGO (ALMA DEL CERRATO), responsable del sitio web, en adelante ALMA DEL CERRATO, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE Nº 166, así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso. Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

ALMA DEL CERRATO se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de ALMADEL CERRATO.ES

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Nombre de dominio: www.almadelcerrato.es

Nombre comercial: Torquemada Cerveza Artesana

Denominación social: MARIA FERNANDA JIMENEZ BUITRAGO

CIF: Y0844194Q

Domicilio social: C/ Murillo 5 (C/ Arrabal 5z) Torquemada, Palencia, España

CP: 34230

Teléfono: 640280109-635136459

e-mail: almadelcerrato@almadelcerrato.es

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad de ALMA DEL CERRATO o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de ALMA DEL CERRATO. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a ALMA DEL CERRATO y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. ALMA DEL CERRATO autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de www.almadelcerrato.es

ALMA DEL CERRATO reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico almadelcerrato@almadelcerrato.es

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Antes de nada te decimos que nos comprometemos, claro está, con la obligación de mantener en secreto sus datos de carácter personal y el deber de tratarlos con confidencialidad. Para ello asumimos las medidas de seguridad necesarias para evitar su pérdida, tratamiento, modificación o acceso no autorizado, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Así se establece la plena privacidad de todos los usuarios que hagan uso de la web. Cuando nos facilites tu información personal, aceptas la presente Política de Privacidad y nos presta su pleno consentimiento para que recojamos, almacenemos y tratemos tus datos de carácter personal de conformidad con las condiciones dispuestas en esta Política.

Si la presente Política de Privacidad se tuviera que adaptar a futuros normativos o de cualquier otra índole, te informaremos previamente mediante la publicación en esta Política de Privacidad de la fecha de la última revisión.

La Política de Privacidad se rige por las leyes españolas, salvo que se disponga de lo contrario.

1. Tratamiento de los datos

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos que facilites se incorporarán a un fichero automatizado, propiedad de ALMA DEL CERRATO y debidamente notificado ante la Agencia Española de Protección de Datos.

2. Captación de datos

Navegación

No recogemos ningún tipo de datos de carácter personal si únicamente está navegando en la página web.

Formularios web

Si nos haces llegar cualquier formulario a través de la web, los datos obligatorios estarán claramente indicados, siendo siempre, al menos, nombre y correo electrónico. Se utilizarán para tramitar tu solicitud de la forma más eficiente posible.

Registros y/o compras

Para poder realizar correctamente el registro y/o el proceso de compra de los productos que se exponen en la web, se solicitará al menos, nombre, apellidos, teléfono, email, dirección de envío y confirmación de que es **mayor de edad** ya que se comercializa una bebida alcohólica. En caso contrario no podremos atender a su solicitud.

3. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Podrá dirigirse en cualquier momento para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición o solicitar cualquier otra información. Lo podrás mediante cualquiera de las siguientes vías:

Teléfono: +34 640280109

Mail: info@almadelcerrato.es

4. Uso de datos

La finalidad de estos ficheros es ofrecer la mejor información y facilitar el acceso a información sobre la cerveza, el proceso de compra y el envío de los productos; así como poder resolver dudas y/o sugerencias. También servirán para gestionar boletines, correos electrónicos, comunicaciones comerciales y legales, así como información sobre otros servicios que puedan ser de interés.

En ningún caso serán utilizados para otras finalidades distintas de las presentadas anteriormente.

5. Divulgación

Tratamos los datos de carácter personal de manera confidencial con arreglo a la legislación aplicable. Sin embargo, tenemos que comunicar algunos de tus datos a terceras partes con el objetivo de ofrecerte un servicio de plena garantía:

- ∞ Con la plataforma encargada de gestionar los cobros, y así poder realizar los correspondientes pagos con tu tarjeta de crédito, cuenta bancaria o cuenta de PayPal.

- ∞ Con la empresa de transporte, con el objetivo de que tus pedidos lleguen al domicilio que tú solicites.

4. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Estas condiciones generales se rigen por la legislación Española. ALMA DEL CERRATO y el usuario, con renuncia expresa a otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio social de ALMA DEL CERRATO para cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización del sitio web o de sus servicios.

En cualquier caso, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de esta plataforma de resolución de litigios en línea.

5. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

Cuando el USUARIO navega en la web se compromete a:

Utilizar los servicios y contenidos de la web conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes condiciones generales de uso.

A hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la página y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras formas de ordenamiento jurídico aplicable.

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar, total o parcialmente, con o sin previo aviso, cualquier contenido o cuenta de usuario que infrinja las presentes condiciones de uso del Servicio.

El USUARIO se compromete, por tanto, a no realizar ninguna de las siguientes actividades:

Ofender, insultar, desacreditar o acosar a otras personas. Introducir o difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, homófobo, pedófilo, excesivamente violento, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

Publicar imágenes de otras personas y/o productos sin su consentimiento.

Difamar o calumniar a empresas, colectivos, ONGs, o cualquier otro grupo de individuos.

Plagiar, copiar o utilizar contenidos de la web sin nuestro consentimiento.

Suplantar a otras personas, colectivos o entidades jurídicas.

Añadir algún software que entorpezca el normal funcionamiento del sistema o cualquier código, fichero o programa que ofrezca publicidad a través de ventanas emergentes (POPups).

Utilizar indebidamente las funcionalidades de la web.

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

A continuación puede encontrar las condiciones de uso de la página web almadelcerrato.es Por favor lea atentamente:

1. IDENTIDAD DE LAS PARTES

ALMA DEL CERRATO, con domicilio social en C/Murillo 5, Torquemada (Palencia, España) identificada con CIF Y0844194Q, teléfono de atención al cliente 640280109 y correo info@almadelcerrato.es , es proveedora de los bienes adquiridos por el USUARIO.

El USUARIO, persona o razón social registrada en el sitio web mediante nombre, contraseña y demás datos identificativos (a responsabilidad del PRESTADOR).

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

Este documento contractual regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web www.almadelcerrato.es, propiedad de ALMA DEL CERRATO, en adelante PRESTADOR.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para comprar.
- Es **mayor de edad**.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del PRESTADOR.

El PRESTADOR informa que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los sitios a los que envía los productos y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

3. REGISTRO Y PROCESO DE COMPRA

El USUARIO, para poder acceder a los servicios o productos ofrecidos por PRESTADOR, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridas, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y detallado en el Aviso legal y Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al PRESTADOR la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que éste proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

- a. Cláusulas generales de compra.
- b. Envío de pedidos.
- c. Derecho de desistimiento y devolución.
- d. Reclamaciones.
- e. Generalidades de la oferta.
- f. Precio y plazo de validez de la oferta.
- g. Gastos de transporte.
- h. Forma de pago, gastos y descuentos.
- i. Proceso de compra.
- j. Ley aplicable y jurisdicción.

- a. Cláusulas generales de compra.

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a ALMA DEL CERRATO supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de ALMA DEL CERRATO si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por ALMA DEL CERRATO.

Las presentes Condiciones junto con la Política de Privacidad y el Aviso Legal del Sitio Web, son las únicas condiciones aplicables al uso del Sitio Web y a la compra de los productos a través del mismo y sustituyen a cualesquiera otras condiciones. En consecuencia, el Usuario que acceda al Sitio Web, se registre y realice la compra de productos a través del Sitio Web acepta someterse y queda vinculado por las Condiciones, la Política de Privacidad y Aviso Legal tal y como se hallen redactadas en el momento en que se acceda al Sitio Web.

Todo Usuario que se registre al Sitio Web debe tener, al menos, dieciocho (18) años.

b. Envío de pedidos.

Los envíos se realizan mediante servicio de mensajería.

Los costes de envío incluyen en todos los casos el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), pero ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo.

Se entiende como envío la entrega de los artículos en domicilio o dirección especificada por el Cliente durante el proceso de realización del pedido, limitándose como zonas de entrega España (península, Baleares, Ceuta y Melilla incluido) con los valores correspondientes a cada región según el transportista elegido.

Servimos la solicitud al día siguiente hábil, siempre y cuando la compra la hayas realizado antes de las 17.00h y en la página se indique disponibilidad de existencias.

En el caso de pedidos enviados a España peninsular el pedido deberá llegar en menos de 72 horas laborables desde que sale de almacén. En el caso de Baleares, Ceuta y Melilla se ajusta el tiempo de entrega a las condiciones de la empresa transportista.

Para pedidos superiores a 50 kg no podemos garantizar que se cumplan los tiempos anteriores, ya que su transporte tiene mayor dificultad. Si existiera cualquier incidencia nos pondremos en contacto el USUARIO para informar.

ALMA DEL CERRATO no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago.

ALMA DEL CERRATO no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y éste, o el delegado de éste, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

c. Derecho de desistimiento y devolución.

El USUARIO tiene los mismos derechos y plazos para proceder a realizar la devolución y / o reclamar los posibles vicios o defectos que presente el producto o servicio, tanto en modo en línea como fuera de línea.

El USUARIO dispone de un plazo de siete (7) días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto, para la devolución del mismo (artículo 71 de la Ley 3/2014 de 27 de marzo). Salvo que la devolución sea realizada por defectos en el producto, los gastos relativos al envío serán asumidos por parte del USUARIO. El producto deberá ser devuelto en su embalaje original y en perfecto estado.

El derecho de desistimiento no podrá aplicarse en los siguientes casos:

1. Si el producto no se presenta en perfectas condiciones.
2. Si los embalajes del producto no son los originales o estos no se encuentran en perfecto estado. El embalaje original deberá proteger el producto de manera que se reciba en perfectas condiciones, quedando prohibido el uso de precintos y cintas adhesivas aplicados directamente sobre el mismo.
3. Cuando el producto esté abierto sin poderse demostrar que no se haya usado.
4. Cuando sean productos personalizados o aquellos, que por razones de higiene u otras excepciones legalmente previstas, no sean susceptibles de este derecho.
5. Cuando los botellines y los barriles hayan sido abiertos o sus etiquetas removidas total o parcialmente.

Si en el momento de la entrega se aprecia claramente y a simple vista, sin abrir el paquete, que tiene defectos provocados por transporte o algún error en el pedido tienes 24 hrs para comunicarlo. Toda devolución deberá estar comunicada a ALMA DEL CERRATO para ello sólo le pedimos que nos lo notifique por escrito mediante un mail a pedidos@almadelcerrato.es indicando los datos necesarios para localizar la compra.

Para poder efectuar la devolución de los productos, estos han debido ser recogidos en el primer intento que realice la empresa de transporte ya que los productos ofertados al estar embotellados en cristal, tienen mayor fragilidad y así puede que si la entrega se retrasa por causas ajenas a nosotros mismo, no nos podemos hacer responsables del resultado.

Por nuestra parte, en el momento en que recibamos su mail, le comunicaremos, mediante un correo electrónico, la recepción del mismo, indicándole el proceso a seguir. En este caso, deberá enviarnos los productos en perfecto estado, a más tardar en el plazo de siete (7) días naturales tras la recepción de los productos. En estos casos ALMA DEL CERRATO reembolsará al cliente todos los gastos de la

compra original. Sin embargo, el cliente asumirá el coste directo de la devolución de los productos.

d. Reclamaciones

El USUARIO podrá reclamar cuando lo considere oportuno y se le atenderá con la mayor prontitud en los siguientes datos de contacto:

DIR. C/ Murillo 5 Torquemada Palencia España
CP 34230
Telefono 640280109
Mail info@almadelcerrato.es

e. Generalidades de la oferta.

Todas las ventas y entregas efectuadas por el PRESTADOR se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales.

f. Precio y plazo de validez de la oferta.

Los precios de los productos no incluyen IVA u otros que puedan aplicar. Así mismo no incluyen gastos de envío, salvo que se indique expresamente en la ficha del producto escogido o en la cesta de compra se aclare que los gastos de envío son gratuitos.

Antes de finalizar la compra DEBE comprobar en línea el detalle de la compra ya que al dar paso al pago acepta el pedido hecho (artículos, cantidades, precio, gastos de transporte, descuentos aplicables y valor total de compra).

Todo pago realizado a ALMA DEL CERRATO conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar el pedido. Esta factura será enviada junto con el producto adquirido, así como en PDF a la dirección de correo electrónico proporcionada por el USUARIO.

g. Gastos de transporte.

Los gastos de transporte están incluidos en el valor del artículo.

h. Forma de pago, gastos y descuentos.

PAYPAL: El USUARIO, una vez haya aceptado las condiciones y dado autorización de cobro será conducido a la web de PayPal aprovechando su plataforma de pago seguro.

Una vez efectuado el proceso de pago, será reconducido de vuelta a la página de ALMA DEL CERRATO. Una vez en PayPal podrá realizar el pago con cuenta Paypal o con tarjeta de crédito, en ningún caso se acepta pago contra reembolso.

Paypal puede retener un importe a modo de fianza o seguro al intentar realizar una compra con la tarjeta en la plataforma PayPal (suele ser unos céntimos o 1€). Este importe lo reembolsará PayPal en un mes aproximadamente. El cobro de este importe no garantiza que la compra esté realizada.

i. Proceso de compra.

Una vez identificado o registrado, el USUARIO debe seleccionar los artículos que desee adquirir para incluirlos en la cesta (carrito) de compra y pulsar “realizar pedido” para indicar los productos seleccionados así como el valor total y desglose de los valores. Así mismo el USUARIO indicará dirección de envío y deberá pulsar en “Completar pedido” para ir a la pasarela de pago.

Una vez realizado el pago se redirigirá automáticamente a www.almadelcerrato.es para comprobar la finalización del pedido.

j. Ley aplicable y jurisdicción.

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. ALMA DEL CERRATO y el USUARIO acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones de los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO.

En caso de que el USUARIO tenga su domicilio fuera de España, el ALMA DEL CERRATO y el USUARIO renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales más cercanos a la población de Palencia (España).

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos de carácter personal y otra información relativa a la identidad del usuario están sujetos a la política de privacidad de la web, que puedes ver en el enlace de AVISO LEGAL.

9. LOGÍSTICA: ENVÍOS Y TRANSPORTE

Trabajamos con **Correos** a través de su servicio de paquetería, de esta forma nos aseguramos que cada rincón del país pueda acceder a nuestros productos. En caso de que necesites un servicio de entrega diferente al dirigido a domicilio (City Pack, entrega en oficina entre otros) debes indicarlo en el apartado de comentarios para tenerlo en cuenta. Servimos tu solicitud al día siguiente hábil, siempre y cuando la compra la hayas realizado antes de las 17.00h. En el caso de

pedidos enviados a España peninsular tu pedido deberá llegar en menos de 72 horas laborables desde que sale de almacén. En caso contrario, háznoslo saber en el correo info@almadelcerrato.es. Para pedidos enviados a las islas Baleares no podemos garantizar este plazo de envío y prevemos que oscilará entre los 3 y 5 días laborables desde que tu compra sale de nuestro almacén.

Para pedidos superiores a 50kg no podemos garantizar que se cumplan los tiempos anteriores, ya que su transporte tiene mayor dificultad. Si fuera a existir cualquier incidencia nos pondremos en contacto contigo para informarte.

Por desgracia no podemos hacer envíos a Canarias, Ceuta y Melilla. No porque no queramos, sino a causa de los costes de envío.

10. DEVOLUCIONES

Si quieres devolver un producto, puedes hacerlo, siempre y cuando se ajuste a la legalidad vigente:

1. Derecho de desistimiento:

El Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, te otorga algo que se llama derecho a la desistimiento del pedido. Puedes devolver el producto/servicio adquirido en un plazo de siete días desde que lo recibes, previa comunicación vía teléfono, al número +34 941 048 919 , o por mail al correo info@almadelcerrato.es. Te devolveremos el precio que hubieras pagado por él. Para ello deberás devolver el pedido con todos los productos que quieras devolver y siempre con su embalaje original, con su precinto original sin romper, con todos sus accesorios y en perfecto estado. No se aceptarán devoluciones de productos que no vengan con su embalaje original, salvo que estos sean defectuosos. Si la devolución se debe a éste último pretexto, en estos siete días puedes optar por la sustitución del producto.

2. Devolución por defectos de producto, defectos producidos en el transporte o error en el envío:

Si en el momento de la entrega aprecias claramente, a simple vista, sin abrir el paquete, que éste tiene defectos provocados por daños en el transporte o hay un error en los productos recibidos, tienes 24 horas para comunicárnoslo, llamándonos al +34 941 048 919 en horario de atención al cliente o en el correo info@almadelcerrato.es. Así procederemos a la devolución del producto y la sustitución por uno nuevo o el reembolso del precio pagado por el mismo.

Para poder efectuar la devolución de los productos, estos han debido ser recogidos en el primer intento que realice la empresa de transporte. ¿Por qué? Porque los productos ofertados al estar embotellados en cristal, tienen mayor

fragilidad y así puede que si la entrega se retrasa por causas ajenas a nosotros mismo, no nos podemos hacer responsables del resultado.

Adicionalmente, y pasados los 7 días previstos, según la Ley de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo, Ley 23/2003 de 10 de julio, todos los artículos tienen una garantía adicional de dos años.

Si la compra la has realizado bajo algún tipo de promoción o código de promoción, las devoluciones se basarán en términos del precio que has pagado por el producto o servicio.

11. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Las presentes condiciones y su ejecución se regirán por las leyes españolas. Para cualquier cuestión relativa al cumplimiento o interpretación del presente contrato, las partes con renuncia expresa del fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Logroño.